

Product Owner (m/w/d) CRM

STABSSTELLE STRATEGIE UND TRANSFORMATION

ab sofort; unbefristet;
39,0 Wochenstunden / Gleitzeit

AUFGABENGEBIET

Du verstehst Dich als impulsgebend, verfügst über eine Gastgeber-mentalität und brennst für das Eventgeschäft. Möchtest Du unsere CRM-Lösung für die Veranstaltungen der Messe Berlin fachlich weiterentwickeln?

Wie man Anforderungen definiert und Use Cases schreibt, ist Dir nicht fremd? Dir liegt die Zusammenarbeit mit vielen Stakeholdern? Dann bist Du hier richtig.

Als Kolleg:in widmest Du Dich insbesondere folgenden Aufgaben:

- Fachliche Weiterentwicklung der hauseigenen CRM-Lösung
- Qualifizierung und Priorisierung von Fachanforderungen
- Ansprechpartner für Fragen zur Nutzung des Systems
- Multiplikator in die VA-Bereiche
- Schnittstelle in die IT
- Erstellung von Testfällen und Steuerung der UAT's
- Mitwirkung bei Projekten
- Entwicklung und Optimierung der Zusammenarbeitsprozesse zwischen den Fachbereichen und der IT
- Erstellung von Wirtschaftlichkeitsbetrachtungen
- Operative Abstimmung mit den Stakeholdern
- Übergreifende Steuerung der Aktivitäten bezogen auf Datenschutz und Mitbestimmungsgremien

DEINE QUALIFIKATIONEN

Fachliche Voraussetzungen:

- Du hast ein abgeschlossenes Studium der Fachrichtung Natur-/Wirtschaftswissenschaften bzw. durch relevante Berufspraxis erworbene vergleichbare Kenntnisse
- Erfahrungen im Bereich fachliche Betreuung von CRM-Systemen
- Erfahrungen im Bereich Businessanalyse und Requirements Engineering sind von Vorteil
- Du hast Freude daran, Verantwortung zu übernehmen und die Arbeitsweisen inhaltlich und prozessual zu gestalten und damit den Bereich stetig weiterzuentwickeln.
- Der Willen zu Transparenz und gemeinsamen Arbeiten im Team sind wichtige Grundvoraussetzungen.
- Der souveräne Umgang in der Kommunikation, Zusammenarbeit mit Stakeholdern sind ebenso wichtig, wie ein ausgeprägtes analytisches und konzeptionelles Denkvermögen.
- Grundkenntnisse im Bereich IT – Projektmanagement sowie IT-Affinität sind vorhanden.

Persönliche Voraussetzungen:

- Ergebnis- und Kundenorientierung im Austausch mit internen Organisationseinheiten sowie externen Einrichtungen, Behörden und Partnern
- Hoher Qualitätsanspruch sowie Sicherheitsverständnis und Verantwortungsbewusstsein in Bezug auf Kosten und Termine
- Zielgerichtete und selbständige Arbeitsweise sowie sehr gute kommunikative Fähigkeiten gepaart mit Konfliktmanagement
- Teamfähigkeit sowie Durchsetzungsvermögen
- Begeisterung zu innovativen Lösungen und Offenheit gegenüber Veränderungen
- Verbindliches und sicheres Auftreten
- Interkulturelle Kompetenz und Diversity-Verständnis

UNSER ANGEBOT

Neben einzigartigen Einblicken in das internationale Veranstaltungs- und Messegeschäft mit unterschiedlichsten Branchenschwerpunkten, Medizin, Tourismus, Agrarwirtschaft, Mobility, Lebensmittelindustrie und den neuesten Technologien, erwartet dich:



Individuelle Onboardings



Diverses Kollegium



Mobile Office



BVG-Firmenticket-Zuschuss



Vergünstigtes Mittagessen



Förderung/Weiterbildung



Kostenfreier Zugang
hauseigenen Veranstaltungen



Gesundheitsmanagement &
Vorsorge



TVÖD + übertarifliche
Flexibilitätszulage



Altersvorsorge



Workation

INTERESSIERT?

Wenn du interessiert bist und dich in dem beschriebenen Profil wiedererkennst, freuen wir uns auf deine Bewerbung, um am Erfolg unseres Unternehmens mitzuarbeiten.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter dem Kennwort MB032-2024 an jobs@messe-berlin.de.

Bewerbungen geeigneter Schwerbehinderter und Gleichgestellter im Sinne des §2 Abs.3 des Sozialgesetzbuches IX sind erwünscht.



Messe Berlin

DIE MESSE BERLIN

Die Messe Berlin zählt mit ihren Tochtergesellschaften und Beteiligungen aufgrund ihrer nationalen und internationalen Aktivitäten in den Bereichen Messen, Ausstellungen und Kongresse zu den weltweit führenden Unternehmen der Branche. Sie lebt vom Erfolg ihrer Veranstaltungen und dem Engagement ihrer Mitarbeitenden für die Zufriedenheit ihrer Kunden aus aller Welt. Wir suchen Impulsgeber:innen mit Gastgeber-Mentalität, die unsere Unternehmenswerte teilen. Dabei fördern wir ein Arbeitsumfeld der Chancengleichheit und gegenseitigem Respekt. Unterschiedliche Perspektiven und Erfahrungen unserer Mitarbeitenden sind Garant für Kreativität, Innovation und Erfolg unserer internationalen Kulturarbeit.

Wir glauben, dass Diversität ein treibender Erfolgsfaktor ist, und freuen uns über Bewerbungen von Menschen unabhängig vom Geschlecht, ethnischer, sozialer und nationaler Herkunft, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung und Familienstand. Bei uns zählen deine Erfahrungen, Qualifikation und deine Motivation. Wir laden dich ein, sich mit uns zu engagieren und sich in das spannende Geschehen eines äußerst lebendigen und abwechslungsreichen, internationalen Geschäftsfeldes einzubringen.

KONTAKT

jobs@messe-berlin.de

<https://www.messe-berlin.de>

Messe Berlin GmbH

Human Resources

Messedamm 22

14055 Berlin

Bewerben